



Om förmedlingen

MyLoan – en del av Insplanet

MyLoan är en del av Insplanet koncernen med Insplanet AB (publ) som moderbolag.

Kostnadsfria tjänster

MyLoans tjänster inom jämförelser, rådgivning och förmedling är kostnadsfria för dig som låntagare. Du bedöms även precis på samma sätt av banken eller långivaren som om du hade vänt dig direkt till någon av dem. Inga räntepåslag eller extra kostnader tillkommer. MyLoan får ersättning från långivarna i form av provision på lån som blir utbetalda till kund. Det är en kostnad för bankerna och långivarna som kan likställas med andra marknadsföringskostnader banken och långivaren har för att attrahera kunder, som t.ex. TV-reklam eller annonsering i tidningar. Det tillkommer därför ingen ytterligare kostnad för att göra en ansökan via en låneförmedlare som MyLoan.

Förmedling av lån

Registrering och tillstånd

MyLoans förmedlingsverksamhet bedrivs i Insplanet Försäkringsförmedling AB, org.nr. 556699-1179, som är registrerat konsumentkreditinstitut och försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Registreringen avser konsumentkreditförmedling och samtliga försäkringsklasser och försäkringsgrupper inom liv- och skadeförsäkring. För vidare information rörande Insplanet Försäkringsförmedling ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall

Tel: 0771-670 670

www.bolagsverket.se

Tillsyn

Insplanets Försäkringsförmedling står under tillsyn av Finansinspektionen. För information rörande tillsyn samt information om lånehandläggares behörighet att förmedla konsumentkrediter och försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:

Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm

Tel: 08-7878000

www.fi.se

Ersättning

MyLoan erhåller ersättning från långivarna i form av provision på lån som blir utbetalda till kund. Ersättningsform och storlek på ersättningen varierar mellan långivarna. MyLoans lånehandläggare har dock alltid samma ersättning oavsett vilken bank eller långgivare du väljer. På detta sätt har handläggaren aldrig en fördel att rekommendera en bank eller långgivares produkter framför ett annat. Provisionen betalas ej av låntagaren.

Klagomål

Om du har klagomål på förmedlingen har du möjlighet att inkomma med detta via mail: klagomal@insplanet.com, eller via post enligt adress under Kontaktinformation. Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut ut. Om du inte är nöjd med Insplanets beslut kan du begära förnyad prövning av ditt ärende. Ärendet behandlas då av Insplanets klagomålskommitté, som lämnar ett definitivt beslut i ärendet inom två veckor. Klagomålsansvarig hos Insplanet är Alexander Ulriksson.

Twister

Vid en tvist mellan MyLoan och en kund har du som kund även möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Vägledning kan fås av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, samt av den kommunala konsumentvägledningen.

Ansvarsförsäkring

MyLoan innehar en ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch. Adress: Allianz Global Corporate & Specialty Att. Financial Lines – Claims Department, Regeringsgatan 54, Box 72111, 103 88 Stockholm, Telefonnummer: 08-505 021 02, E-post: nr-claims@allianz.com Krav riktade mot MyLoan kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från MyLoan. Ett sådant krav skall riktas till Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 680.

Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest EUR 5 002 472.

I det fall du som kund frångår de rekommendationer som MyLoan gett, inte lämnar fullständiga uppgifter eller oriktiga uppgifter har MyLoan inget ansvar.

Kontaktinformation

Besöksadress:

Grev Turegatan 5
114 46 Stockholm

Postadress:

Insplanet
Box 26 000
SE-100 41 Stockholm

Telefon växel:

08-51 000 050

Fax:

08-51 000 001

E-post:

info@myloan.se

Version 20180209